

# Gastauer

## APARTMENTS



### Algemene voorwaarden

#### 1. Reservering

1.1 Met uw reserveringsaanvraag voor een van onze vakantieappartementen en de verzending van de reserveringsbevestiging door ons als Gastauer Betriebs GmbH (APPART GASTAUER) wordt tussen u en ons een bindende huisvestingsovereenkomst gesloten.

#### 2. Huurkosten en betalingen

##### 2.1 Betaling voor boekingen 8 weken of langer voor aankomst:

Bij reservering dient binnen 7 dagen een aanbetaling van 30% van de totale kosten te worden uitgevoerd. In die regel stuurt Gastauer Betriebs GmbH u de aanbetalingsfactuur samen met de reserveringsbevestiging per e-mail. Na ontvangst van de betaling sturen wij u de totale factuur met het resterende bedrag. Dit bedrag dient uiterlijk 3 weken voor aankomst betaald te zijn.

##### 2.2 Betaling bij boekingen minder dan 8 weken voor aankomst:

Bij boeking dient de betaling van de totale kosten binnen 7 dagen plaats te vinden. In die regel stuurt Gastauer Betriebs GmbH u de volledige factuur samen met de reserveringsbevestiging per e-mail. Indien het totale bedrag niet of niet volledig werd ontvangen bij aankomst, is het verschuldigd voor cashless betaling bij het inchecken.

#### 3. Aankomst en vertrek

3.1 Inchecken: Uw geboekte appartement kan worden betrokken tussen 16:00 en 18:00 uur op de dag van aankomst vermeld op de reserveringsbevestiging. Wij mogen alleen gasten accepteren die zich bij het inchecken kunnen identificeren met geldige papieren.

3.2 Uitchecken: Uw appartement dient uiterlijk om 10.00 uur op de dag van vertrek vermeld op de reserveringsbevestiging te zijn ontruimd en u dient zich bij de receptie te melden.

3.3 Bij voortijdig vertrek bestaat geen aanspraak op vergoeding van huur- of andere kostencomponenten. Als u een annuleringsverzekering hebt afgesloten, kunt u in aanmerking komen voor een terugbetaling.

#### 4. Huisregels

4.1 Respecteer de huisregels. Deze vindt u bij de receptie, eventueel ook in uw appartement of individueel bij het inchecken.

4.2 Gastauer Betriebs GmbH behoudt zich het recht voor de huurder en iedere andere gebruiker te verbieden een woning te huren zonder restitutie van de huursom of een gedeelte daarvan, in geval van overtreding van de algemene contractvoorwaarden en/of de huisregels en in geval van niet-naleving van de instructies van het personeel.

# Gastauer

## APARTMENTS



### **5. Huisdieren**

5.1 Huisdieren zijn helaas niet toegestaan.

### **6. Borg**

6.1 Appart Gastauer heeft het recht om bij aankomst een borgsom van € 200,- per appartement te verlangen. Deze borgsom wordt 1 week na vertrek geretourneerd indien geen zichtbare schade wordt geconstateerd. In geval van grote schade en/of moedwillige beschadiging en/of vermissing van voorwerpen wordt de waarborgsom ingehouden; vorderingen boven het bedrag van de waarborgsom worden in rekening gebracht.

### **7. Annuleringskosten**

7.1 De annuleringskosten bedragen 30% van de totale kosten voor annuleringen tot 4 weken voor de geplande aankomstdatum; minder dan 4 weken voor de geplande aankomstdatum is de totale huurprijs verschuldigd.

7.2 Om uzelf te beschermen tegen onverwachte annuleringsredenen kunt u onafhankelijk van deze huurovereenkomst een annuleringsverzekering afsluiten.

7.3 Indien u niet binnen 24 uur na de overeengekomen aankomsttijd bent verschenen, kan Gastauer Betriebs GmbH dit als een annulering beschouwen.

### **8. Overmacht en wijziging van de contractuele voorwaarden**

8.1 Indien Gastauer Betriebs GmbH niet alleen tijdelijk, maar ook geheel of gedeeltelijk niet in staat blijkt te zijn om aan de contractuele voorwaarden te voldoen als gevolg van overmacht, zal Gastauer Betriebs GmbH u binnen 14 dagen nadat zij hiervan op de hoogte is gesteld een voorstel tot wijziging doen.

8.2 Er is sprake van overmacht aan de zijde van Gastauer Betriebs GmbH indien de nakoming van de contractuele voorwaarden geheel of gedeeltelijk en niet slechts tijdelijk wordt verhinderd door omstandigheden waarop Gastauer Betriebs GmbH geen invloed heeft. Hieronder vallen oorlogsrisico's, stakingen, blokkades, brand, overstromingen, maar ook incidenten en onvoorziene gebeurtenissen.

8.3 U hebt het recht om het voorgestelde amendement te verwerpen. Als u het voorgestelde amendement verwerpt, moet u ons daarvan binnen 14 dagen na ontvangst van het voorgestelde amendement op de hoogte stellen. In dit geval behoudt Gastauer Betriebs GmbH zich het recht voor de overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen. U heeft recht op kwijtschelding en/of restitutie van de huursom of het reeds betaalde deel van de huursom. Er zijn geen verdere vorderingen tot schadevergoeding.

### **9. Annulering**

Gastauer Betriebs GmbH kan de overeenkomst met onmiddellijke ingang opzeggen, wanneer onjuiste informatie over de identiteit of het aantal appartementgebruikers is verstrekt. In dit geval zal het huurbedrag niet geheel of gedeeltelijk worden terugbetaald.

# Gastauer

## APARTMENTS



### **10. Aansprakelijkheid**

10.1 Gastauer Betriebs GmbH is niet aansprakelijk voor diefstal, verlies, beschadiging van eigendommen of persoonlijk letsel van welke aard dan ook, ontstaan tijdens het verblijf in het gebouw of op de eigendom daarvan, tenzij dit te wijten is aan grove nalatigheid of opzet van Gastauer Betriebs GmbH of haar werknemers.

10.2 De aansprakelijkheid van Gastauer Betriebs GmbH bij grove nalatigheid of opzet is beperkt tot maximaal € 75.000,- per gast en verblijf bij lichamelijk letsel en maximaal € 1.500,- per gast en verblijf bij materiële schade.

10.3 Gastauer Betriebs GmbH is niet aansprakelijk voor technische storingen of falen van diensten van derden.

10.4 De huurder aanvaardt samen met de gebruikers de totale aansprakelijkheid voor alle schade aan het gehuurde en/of andere eigendommen van Gastauer Betriebs GmbH tijdens uw eigen gebruik en/of het gebruik van anderen, ongeacht of dit het gevolg is van uw handelen of nalaten, dan wel veroorzaakt is door derden die zich met uw toestemming in het gebouw of op het terrein van Appart Gastauer bevinden.

10.5 De huurder ontslaat Gastauer Betriebs GmbH van alle aansprakelijkheidsclaims met betrekking tot schade die door derden is veroorzaakt als gevolg van eigen handelen of nalaten (geheel of gedeeltelijk), handelen van andere gebruikers, uw medereizigers of handelen van derden die zich met uw toestemming in het gebouw of op het eigendom van Appart Gastauer bevinden.

10.6 Bij oneigenlijk gebruik van het gehuurde, het in slechte staat achterlaten en overmatige vervuiling worden extra kosten in rekening gebracht. U bent verplicht de kosten onmiddellijk te voldoen.

### **11. Toepasselijk recht en plaats van jurisdictie**

11.1 Het recht van het land van Oostenrijk is van toepassing.

11.2 De bevoegde rechtbank is de rechtbank voor St. Gallenkirch te Vorarlberg/Oostenrijk.